

Registro

Formazione Specifica dell'operatore volontario:

(NOME E COGNOME)

Ente Proponente: Cooperativa Sociale Formatalenti – SU00346

Progetto di Servizio Civile Universale: I PENSIONATI ATTIVI E CONTEMPORANEI

Codice Progetto: PTCSU0023523010575NMTX

Data avvio progetto:

Ente di Accoglienza:

Codice Ente:

Sede:

Codice Sede:

Monte ore della formazione specifica: 72 ore.

Essa sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terzultimo mese del progetto.

Programma della Formazione Specifica: I PENSIONATI ATTIVI E CONTEMPORANEI

1. Modulo introduttivo: Il contesto dei servizi rivolti agli anziani, fondamenti e origini della legislazione in materia di tutele previdenziali, sociali a favore degli anziani. Il patronato: organi, storia e servizi a favore della collettività. Elementi di comunicazione. Gli standard dei servizi di accoglienza e informazione.

Durata: 12 ore.

2. Modulo Formativo: La rete sociale del territorio. Il networking come strumento di gestione delle reti sociali. I protocolli d'intesa. Le associazioni come strumento di partecipazione alla vita attiva. La salute e il benessere: i diritti correlati per le persone anziane. Forma di cittadinanza attiva in tarda età.

Durata: 12 ore

3. Modulo Formativo: L'invecchiamento attivo in Italia e in Europa; Le attività di socializzazione e di animazione; Organizzazione e realizzazione di eventi di socializzazione e animazione; Le buone prassi nel settore della CNA Pensionati. Metodologie di ascolto e analisi del bisogno, tecniche di progettazione e costruzione di questionari d'inchiesta (interviste sociali) e campagne di ascolto, tecniche di raccolta e analisi dei dati, tecniche di monitoraggio, metodologie e tecniche di sviluppo di servizi per il territorio, metodologie e tecniche di progettazione sociale. Tecniche di conduzione di interviste agli anziani. Le buone pratiche di invecchiamento attivo. Elementi di base delle nuove tecnologie: l'utilizzo dello smartphone, del tablet, del personale computer.

Durata: 12 ore

4. Modulo Formativo: La gestione del servizio Front office nei servizi alle persone fragili: tecniche di accoglienza e orientamento dell'utente e tecniche di diffusione delle informazioni; La gestione dell'informazione in modalità back office: tecniche e modalità di ricerca delle informazioni, metodi per l'organizzazione del materiale informativo e divulgativo. Strategie e tecniche di conduzione dei laboratori.

Durata: 12 ore.

5. Modulo formativo: Inclusione digitale e invecchiamento attivo: Inclusione digitale; alfabetizzazione digitale; **Agenda digitale 2020: Modelli di inclusione digitale per le persone fragili e anziane; tecnologie ed inclusione come cambia l'invecchiamento e la socializzazione.** Invecchiamento attivo.
Durata 10 ore (di cui 8 ore in MODALITA' ASINCRONA)

6. Modulo formativo: health literacy e invecchiamento attivo: **Politiche per l'invecchiamento attivo nel Ministero della Salute, definizioni e buone pratiche. Alfabetizzazione sanitaria (Health literacy) e organizzazioni del terzo settore.**
Durata 6 ore (in MODALITA' ASINCRONA)

7. Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile. Il modulo formativo-informativo tenderà a fornire le giuste informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività previste dal progetto. Devono essere valutate le eventuali interferenze tra le attività svolte dal volontario e le attività della Fondazione Impresasensibile. Il programma del corso di formazione e informazione per i volontari si articola di tre diverse parti volte proprio a trasmettere nozioni tanto generiche quanto specifiche. Parte generale: parte formativa che esplora i concetti di formazione e informazione, la legislazione vigente, i soggetti attivi nella sicurezza sul lavoro e nella prevenzione e loro obblighi; Parte formativa: vengono esplorate le principali definizioni; individuazione dei rischi, valutazione dei rischi e segnaletica Approfondimenti e focus: sui luoghi di lavoro, le attrezzature, i dispositivi di sicurezza e protezione.
Durata : 8 ore

DATA	MODULO/ARGOMENTO	ORA DI ENTRATA	FIRMA	ORA DI USCITA	FIRMA	ORE TOTALI	NOMINATIVO FORMATORE	FIRMA FORMATORE

Firma Operatore volontario

