

Registro

Formazione Specifica dell'operatore volontario:

(NOME E COGNOME)

Ente Proponente: Cooperativa Sociale Formatalenti – SU00346

Progetto di Servizio Civile Universale: [WELFARE E TERZO SETTORE: TERRITORIO, SERVIZI E ORGANIZZAZIONI](#)

Codice Progetto: PTCSU0023523010574NMTX

Data avvio progetto:

Ente di Accoglienza:

Codice Ente:

Sede:

Codice Sede:

Monte ore della formazione specifica: [72 ore.](#)

Essa sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terzo mese del progetto.

Programma della Formazione Specifica: WELFARE E TERZO SETTORE: TERRITORIO, SERVIZI E ORGANIZZAZIONI

1. Modulo introduttivo: Il contesto dei servizi rivolta ai giovani cittadini. Fondamenti e origini della legislazione in materia di tutele sociali, occupazionali, incentivi, a favore dei giovani. Elementi di comunicazione. Gli standard dei servizi di accoglienza e informazione dei servizi rivolti al pubblico.

6 ore

2. Modulo Formativo: Le misure a favore delle nuove generazioni: **garanzia giovani**, borse lavoro, tirocini. **Tecniche di scouting e monitoraggio degli strumenti di politiche attive del lavoro**. Le buone prassi in materia di inserimento professionale dei giovani; Strumenti per la programmazione e il coordinamento di interventi a favore delle nuove generazioni. Tecniche per la raccolta dei bisogni e per la Customer Satisfaction.

12 ore (4 ore e 38 minuti in MODALITA' ASINCRONA)

3. Modulo Formativo: La rete sociale del territorio. Il networking come strumento di gestione delle reti sociali. I protocolli d'intesa. Le associazioni come strumento di partecipazione alla vita attiva. Educazione ed empowerment: i diritti correlati per i giovani. Forme di cittadinanza attiva. La condizione dei giovani NEET: strategie di motivazione e riattivazione. Gli strumenti normative a sostegno dei giovani NEET.

Durata: 8 ore

4. Modulo Formativo. Competenze per la twin transition. **Innovazione sociale come strumento di integrazione. Pact for skills. Greencompt. Entrecmpt. Percorsi di cittadinanza digitale per i giovani. Coalisation for climate change e l'agenda 2030.**

Durata: 16 ore (9 ore e 22 minuti MODALITA ASINCRONA)

5. Modulo Formativo. La gestione del servizio Front office: tecniche di accoglienza e orientamento dell'utente e tecniche di diffusione delle informazioni; La gestione delle informazioni in modalità back office: tecniche e modalità di ricerca delle informazioni, metodi per l'organizzazione del materiale informativo e divulgativo. Strategie e tecniche di conduzione dei laboratori.

Durata: 12 ore

6. Modulo Formativo. Alfabetizzazione sugli strumenti dell'auto imprenditoria e dell'autoimpiego; Accesso ai finanziamenti per l'avvio delle start up; Tecniche di progettazione di workshop interattivi e metodologie di conduzione di gruppi; Strumenti e tecniche di gestione dei laboratori.

Durata: 10 ore

7. Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile. Il modulo formativo-informativo tenderà a fornire le giuste informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività previste dal progetto. Devono essere valutate le eventuali interferenze tra le attività svolte dal volontario e le attività della Fondazione Impresasensibile. Il programma del corso di formazione e informazione per i volontari si articola in tre diverse parti volte proprio a trasmettere nozioni tanto generiche quanto specifiche. Parte generale: parte formativa che esplora i concetti di formazione e informazione, la legislazione vigente, i soggetti attivi nella sicurezza sul lavoro e nella prevenzione e loro obblighi; Parte formativa: vengono esplorate le principali definizioni; individuazione dei rischi, valutazione dei rischi e segnaletica Approfondimenti e focus: sui luoghi di lavoro, le attrezzature, i dispositivi di sicurezza e protezione.

Durata: 8 ore

DATA	MODULO/ARGOMENTO	ORA DI ENTRATA	FIRMA	ORA DI USCITA	FIRMA	ORE TOTALI	NOMINATIVO FORMATORE	FIRMA FORMATORE

Firma Operatore volontario
